

Conditions générales de vente des Tentes Huttopia au Canada

La location d'une tente Huttopia au Canada implique la totale acceptation des conditions de ventes par les parties contractantes.

Location de tentes :

Huttopia commercialise des tentes Toile & Bois dans les parcs nationaux québécois, gérés par la Sépaq. Concernant la description des équipements, ustensiles et appareils des tentes, se référer au descriptif fourni par la Sépaq, présent sur la brochure ou sur le site internet Huttopia.

Périodes et durée de location : Les locations sont possibles pendant la période d'ouverture des parcs. La durée minimum du séjour est de 2 nuits.

Le tarif de location comprend : la location de l'hébergement, les droits d'accès au parc, l'accès au sanitaire (précision : douches payantes non incluses), les taxes.

Les tentes sont disponibles à partir de 17h00 le jour de l'arrivée et doivent être libérées avant midi le jour du départ. Tout dépassement engendre la facturation d'une journée supplémentaire.

En cas d'arrivée avant 17h le jour d'arrivée, le client devra s'acquitter des droits d'accès quotidiens du parc.

Cession, sous-location : toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous-louée.

Règlement du séjour :

La réservation ne devient effective qu'après confirmation par nos services et règlement par le client de la totalité du séjour et des frais de dossier.

Modifications de séjour :

Possibilité de modification sous réserve de disponibilité, jusqu'à 10 jours avant la date d'arrivée.

Promotions - Ventes de dernière minute :

Lors de ces occasions, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement représentant la différence de prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel. Les promotions ne sont pas cumulables entre elles.

Annulation :

Dans le cas d'une annulation du fait d'Huttopia: les sommes versées seront remboursées sauf en cas de force majeure.

Dans le cas d'une annulation du fait du client: celui-ci devra avertir par écrit Huttopia (fax, courrier suivi, email avec demande d'accusé réception)

Indemnités forfaitaires d'annulation :

- Plus de 45 jours avant la date prévue d'arrivée : la totalité de la somme versée pour le règlement du séjour est restituée. Les frais de réservation sont conservés.

- Entre 21 jours et 45 jours avant la date prévue d'arrivée : 50% de la somme versée pour le règlement du séjour et les frais de réservation sont conservés. Ils représentent le règlement des frais d'annulation.

- Moins de 21 jours avant la date prévue d'arrivée: les frais d'annulation sont de 100% du montant total du séjour.

Responsabilités :

Huttopia ne saurait voir sa responsabilité engagée pour toutes les activités optionnelles réservées directement sur place et non payées à Huttopia.

Réclamations :

Il peut arriver que des observations sur le bon déroulement du séjour nous soient opposables. Nous vous invitons à les formuler par écrit, au plus tard 10 jours après votre retour, par lettre recommandée avec accusé de réception. En cas de litige, seuls les tribunaux de Lyon sont compétents.